

疫情期間客戶服務行為準則

工作細心+待人耐心+任務盡心+服務用心+溝通同心=客戶安心
讓我們一同打造客戶服務的六心級體驗



1. 客戶服務期間配戴口罩，戴好戴滿。
2. 事前主動瞭解客戶防疫措施，配合客戶量體溫、清消或實聯登記。
3. 進入客戶端保持人與人安全社交距離(室內 1.5、室外 1m 為原則)。
4. 避免於客戶端用餐，如無法避免則落實不分食、不交談，用餐完畢盡快配戴口罩。
5. 若接到通知與疑似確診者密切接觸，使用公司 APP 即時通報告知主管、職安衛小組，請主管通知業務與客戶。依客戶之決定，以繼續完成任務或是有序地停止任務，離開客戶端。
6. 積極落實新生活運動，身體不適，應停班就醫；避免參與非必要性之大型群聚娛樂活動；盡可能不出入人潮壅擠景點；休假時好好休息養足精神與體力。讓我們主動關心並落實公司相關防疫措施。

※有防疫相關問題歡迎來洽職安衛小組美琴(#4828)、Jerry(#5736)。

讓我們一同發揮 one team 精神，攜手邁過疫情的挑戰。

