

企業級 AI Agent 智慧服務

協助企業打造 AI Agents 數位員工

以生成式 AI 與 Agentic AI 架構為核心，協助企業打造專屬 AI Agents 數位員工。讓 AI 不只回答問題，更能理解企業情境、輔助服務人員、支援任務處理，協助企業建立可上線、可管理、可擴充的智慧服務能力。



應用涵蓋政府、醫療、科技製造、零售、觀光旅遊、服務業與企業客服等多元場景

系統整合與運營智慧化

- 整合企業既有資料來源，讓 AI Agent 可協助查詢資料、建立紀錄、通知派送與進度追蹤。
- 透過人機協作與流程設計，協助企業提升服務效率、營運反應速度與服務一致性。

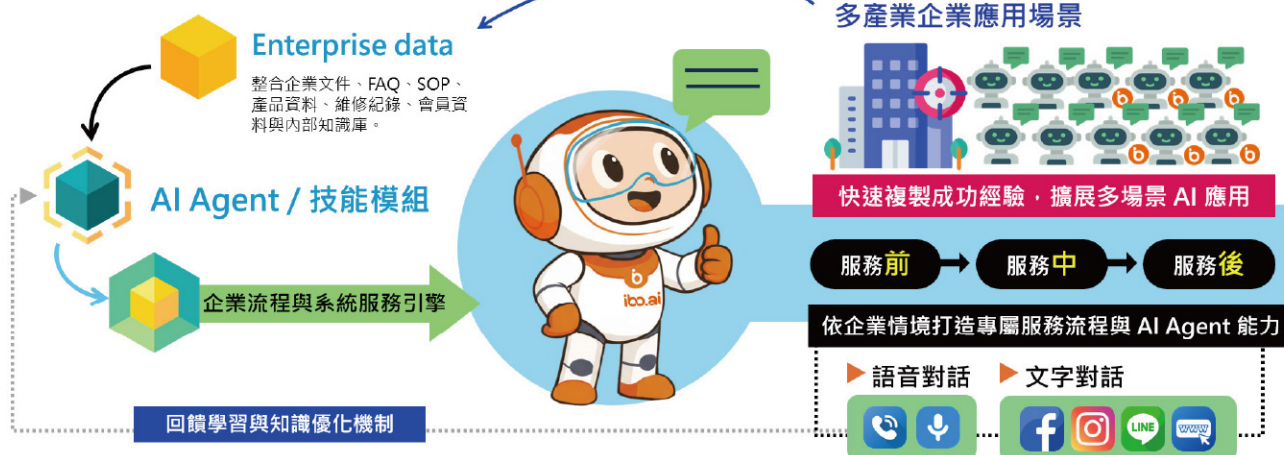
企業知識驅動 AI Agent

- ibo.ai 可依企業服務情境建立專屬 AI Agent，協助員工與客戶更快取得所需資訊。
- 透過回答邊界控管與管理機制，降低錯答風險，提供更穩定、可信任、可管理的企業級 AI 服務。

多渠道智慧服務體驗

- 以對話式 AI 作為客戶與員工的智慧入口，支援文字、語音與多輪互動，協助完成查詢、諮詢、導引與任務處理。
- 後台可管理對話紀錄、人工接手與服務成效，提升顧客體驗與內部協作效率。

企業 AI Agent 解決方案架構



ibo.ai 以模組化 AI Agent 架構，協助企業依不同服務情境建立專屬 AI 能力。從前台服務、內部支援到營運輔助，讓 AI Agents 數位員工成為企業推動智慧服務與營運升級的重要基礎。



企業AI赋能四大階段

1 啟動AI習慣：凡事問AI **ASK**

2 AI虛擬員工：讓AI做事 **ACT**

3 AI洞察共創：AI幫忙想 **THINK**

4 AI策略顧問：AI當軍師 **ADVISE**

AI赋能，企業應用場景升級

ibo.ai 可協助企業從單點問答升級為可支援服務、營運與決策輔助的 AI Agents 員工體系。透過平台化架構與顧問式導入，讓 AI 應用不只停留在客服入口，而能成為企業推動智慧化轉型的核心能力。

1

智慧客服 Agent

自動回覆常見問題、查詢資料、引導流程，提升客服效率與服務一致性。

2

客服輔助 Agent

即時理解客戶問題，產生建議回覆、摘要重點與後續處理建議，支援客服人員快速應對。

3

企業AI Agent

整合企業文件、SOP、產品資料與內部知識庫，協助員工查詢資料、排除問題與執行任務，提升工作效率。

4

語音與虛擬人 Agent

結合語音辨識、語音合成與虛擬人互動，打造導覽、諮詢、客服與品牌互動新體驗。

渠道整合 | 彈性串接多渠道服務入口

應用案例

一套 AI Agent，可部署於多個服務與工作渠道

支援 LINE、Messenger、App、官網、IVR、Microsoft Teams 等渠道，讓同一套 AI Agent 可部署於不同服務入口，維持一致的知識與服務品質。

企業內部：HR助手、行政智慧化

泛服務業：客服、產品推薦

便民服務：AI語音大使、公文助手

多產業實績 | 快速導入企業 AI Agent

1. 快速建立企業專屬 AI Agent，縮短導入與上線時程。
2. 可先以單一高頻需求啟動，降低初期導入門檻。
3. 搭配 AI 導入顧問與 AI 健診服務，降低企業試錯成本。

Agentic 技術力 | MCP 架構與工具

1. 台灣自主開發，可快速回應客戶需求與系統調整。
2. 支援 API、Webhook、Function Calling、MCP 與工具調用。
3. 依任務需求進行查詢、填單、通知、派工與流程協作。
4. 支援 SaaS、私有雲、地端與混合部署，並可擴充權限稽核與模型治理。



企業知識力 | 回答精準、可信任、可掌控

1. 整合 FAQ、SOP、產品手冊、維修紀錄與企業知識庫。
2. 支援 RAG 檢索、來源引用、上下文判斷與權限控管，降低幻覺風險。
3. 透過對話紀錄、人工回饋與知識更新，形成 AI 輔助訓練 AI 的優化循環。

市場實證力 | 多產業、多場景成熟落地

1. 已應用於政府、醫療、科技製造、零售、觀光旅遊、服務業與企業客服等場景。
2. 可支援智慧客服、售後服務、維修支援、內部知識、便民服務與語音互動。
3. 具備企業級導入經驗，依不同產業需求調整服務設計。

提供AI導入顧問及AI健診服務，協助企業成功導入AI

tst 大世科

www.etatung.com

永續 x 數位 雙軸轉型



AI



Cyber Security



ESG



台北 02-25915266 新竹 03-5633515
嘉義 0800-066038 台南 06-3132066
諮詢信箱: marketing@etatung.com

台中 04-24713300 高雄 07-2251000
客服專線: 0800-066038

