

## (五) 推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因

| 推動項目                                                           | 執行情形 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 |
|----------------------------------------------------------------|------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                | 是    | 否 | 摘要說明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |
| 一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專（兼）職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？ | V    |   | <p>1.本公司遵循上市上櫃公司永續發展實務守則及相關法令規定，於 103 年制訂「企業社會責任守則」，並於 111 年修訂為「企業永續發展實務守則」推動 ESG 政策的願景與使命。本則經審計委員會審議後，送董事會通過後實施，並提報股東會，修正時亦同。並公告於本公司官網專區。</p> <p>2.本公司 111 年推動企業永續發展設立永續發展推動小組；113 年 Q4 成立跨部門 IFRS 專案小組，並監督董事，參與專責單位之運作與督導，經由每季會議及依議題而設的任務小組分組推動。</p> <p>3. 為健全公司治理運作，114 年 12 月 19 日董事會決議通過設置「永續暨風險管理委員會」，訂定永續暨風險管理委員會組織規程。本委員會成員人數不得少於三人，由董事會決議委任之（委員為郭思宏董事、盧佩君董事及劉盈秀總經理），委員會成員資格應具備企業永續專業知識與能力，且至少一名董事參與督導。轄下設置永續暨風險管理推動小組(原:永續發展推動小組)，以確保永續發展暨風險管理相關工作之推動與落實。</p> <p>3.1.永續環境暨風險管理組-負責執行推動永續環境、永續供應事務，透過綠色採購與降低運輸對環境的衝擊，促進環境永續發展；</p> <p>3.2.公司治理暨風險管理組-負責執行推動誠信經營、董事會功能事務，定期宣導並制定規範敦促同仁遵循制度；</p> <p>3.3.社會責任暨風險管理組-負責執行推動員工關懷、社會關懷事務，推動幸福職場、員工參與永續發展與社會公益活動；</p> <p>3.4.營運持續暨風險管理組-負責執行推動風險管理、資訊安全等營運持續事務。</p> | 依公司永續發展實務守則執行情形填報。     |

| 推動項目                                                     | 執行情形      |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 |        |    |    |           |                                                                                                                      |                    |
|----------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|----|----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                          | 是         | 否                                                                                                                    | 摘要說明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |        |    |    |           |                                                                                                                      |                    |
|                                                          |           |                                                                                                                      | <p>4. 公司董事會定期聽取經營團隊的報告。經營階層須對董事會提擬公司策略，董事會須評判這些策略成功的可能性，也須經常檢視策略的進展，並且在需要時敦促經營團隊進行調整。經董事會通過後，並視需要提股東會報告。股東提出涉及企業企業永續之相關議案時，公司董事會宜審酌列為股東會議。</p> <p>年度執行情形詳參見於本公司官網永續專區，有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊說明。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |        |    |    |           |                                                                                                                      |                    |
| 二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？ | V         |                                                                                                                      | <p>1.揭露資料涵蓋公司於 114 年 1 月至 12 月間在主要據點之表現。風險評估邊界以本公司為主，並基於與營運本業的攸關性及對重大主題的影響程度將國內 100%持控股子公司納入範疇。</p> <p>2.本公司提供利害關係人（股東/員工/供應商/客戶）等內外部溝通管道，供其詢問及發表意見。關切主題問卷鑑別環境、社會及公司治理永續發展重大性原則議題。評估重大性原則議題分析，參考全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）之 GRI Standard 考量基礎，及永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）之行業準則（軟體與資訊科技服務，Software &amp; IT Services）產業特性，同時考量聯合國永續發展目標 SDGs，訂定相關風險管理政策及策略，有效辨識、衡量評估、管控風險管理政策及具體之行動方案，以降低相關風險之影響。</p> <p>3.依據評估後之風險，訂定相關風險管理政策或策略，本公司經董事會通過《風險管理政策與程序》，請參見本報告書「風險管理架構與運作」章節，相關執行情形公開揭露並定期更新於公司年報、官方網站或企業永續報告書中。114 年度摘要如下：</p> <table><tr><th>重大議題</th><th>風險評估項目</th><th>說明</th></tr><tr><td>環境</td><td>環境自然及氣候變遷</td><td>1. 本公司為資訊服務業，無工廠及相關製造機械，主要碳、水足跡及廢棄物皆為一般辦公產生。因應環境衝擊本公司於 111 年頒布大世科環境政策，並於 113 年通過核准《能源管理辦法》及《廢棄物管理辦法》，持續推動員工及供應商永續環境宣</td></tr></table> | 重大議題                   | 風險評估項目 | 說明 | 環境 | 環境自然及氣候變遷 | 1. 本公司為資訊服務業，無工廠及相關製造機械，主要碳、水足跡及廢棄物皆為一般辦公產生。因應環境衝擊本公司於 111 年頒布大世科環境政策，並於 113 年通過核准《能源管理辦法》及《廢棄物管理辦法》，持續推動員工及供應商永續環境宣 | 依公司永續發展實務守則執行情形填報。 |
| 重大議題                                                     | 風險評估項目    | 說明                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |        |    |    |           |                                                                                                                      |                    |
| 環境                                                       | 環境自然及氣候變遷 | 1. 本公司為資訊服務業，無工廠及相關製造機械，主要碳、水足跡及廢棄物皆為一般辦公產生。因應環境衝擊本公司於 111 年頒布大世科環境政策，並於 113 年通過核准《能源管理辦法》及《廢棄物管理辦法》，持續推動員工及供應商永續環境宣 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |        |    |    |           |                                                                                                                      |                    |

| 推動項目 | 執行情形 |   |      |                                                                                                                                                                                                                             | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|------|------|---|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|      | 是    | 否 | 摘要說明 |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|      |      |   |      | <p>導。</p> <p>2. 定期盤查溫室氣體排放量計畫，檢視公司營運所面臨的衝擊。根據結果，持續執行減碳措施，降低範疇一公務車碳排放風險及因電力使用造成的範疇二溫室氣體間接排放。</p> <p>3. 依據公司營業資產規模，以重置成本為基礎，透過保險等工具規避天然或非天災所造成營業資產損失之風險。進行災害預防監控，並演練緊急應變及復原能力。更多環境氣候衝擊管理及風險與機會情形之揭露，請參考年度永續報告書「氣候變遷治理」章節。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|      |      |   | 社會   | 職安衛作業                                                                                                                                                                                                                       | <p>1. 透過職安衛管理系統有效運作，持續提昇職業健康安全評鑑及查核，確保法規遵循並保障員工身心健康。114 年完成 ISO 45001:2018 定期追查評鑑。</p> <p>2. 為全體員工投保團體保險，定期安排免費員工健康檢查。</p> <p>3. 由職醫、職護及職安衛業務同仁針對員工需要，定期辦理各式健康管理活動、職安教育訓練、法規宣導、職場心理衛生管理、健康促進講座及工安消防檢查，以確保員工安全並強化安全意識，持續優化公司內外部職業安全，減少相關危害。</p> <p>4. 每年定期舉行消防演練和職安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力，達成安全、健康衛生、零災害為管理目標。</p> <p>5. 更多最新執行情形，請參閱本公司官網及年度永續報告書「幸</p> |  |

| 推動項目 | 執行情形 |   |         |        | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|------|------|---|---------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|      | 是    | 否 | 摘要說明    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|      |      |   | 產業及科技風險 |        | 福職場」章節。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|      |      |   |         |        | 1. 大世科透過 ISO 20000、ISO 27001 的驗證，113 年下半年導入 ISO 27701，進行教育訓練，並於 114 年 6 月取得 ISO/IEC 27701:2019 隱私管理國際之第三方驗證。<br>2. 具備數位發展部數位產業署的能量登錄，涵蓋 IT 資訊服務機構、SI 資訊安全服務機構，及 AI 人工智慧技術服務機構，持續改善管理與服務制度，建立更完備的資訊服務體系，與企業用戶共同打造高競爭力的資訊環境。<br>3. 設有專線及諮詢郵件信箱處理有關客戶洽詢產品之相關問題；另設有 0800 客戶服務專線及線上報修查詢網站，提供客戶貼心的售後服務。<br>4. 投入資安軟硬體設備提升，並透過教育訓練、績效管理、預警通報、公開揭露等機制之優化。 |  |  |
|      |      |   | 公司治理    | 法遵風險   | 透過建立治理組織及落實內部控制機制，確保本公司所有人員及作業確實遵守相關法令規範。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|      |      |   |         | 強化董事職能 | 1. 為董事規劃相關進修議題，每年提供董事最新法規、制度發展與政策。<br>2. 為董事投保董事責任險，保障其受到訴訟或求償之可能訴訟及求償風險，並有助於強化公司治理。                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |

| 推動項目                                 | 執行情形 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 |
|--------------------------------------|------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                      | 是    | 否 | 摘要說明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |
|                                      |      |   | <div>利害關係人溝通</div> <ol style="list-style-type: none"> <li>分析重要利害關係人與其關心之重要議題，避免利害關係人與本公司立場不同，造成誤解引起經營或訴訟風險。</li> <li>建立各種溝通管道，積極溝通，減少對立與誤解。設投資人信箱，由發言人處理並負責回應。</li> </ol> <p>更多有關本公司重大性原則議題評估分析及風險管理，可詳參閱官方網站及企業永續報告書相關章節。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
| 三、環境議題<br>(一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？ | V    |   | <p>本公司位在集團廠區中，集團自民國 85 年起推行集團性之 ISO14001 環境管理系統，以持續提升環境績效。本公司為資訊服務產業，無工廠製造業之環境污染，內部推動節能減碳各項政策，實施電子化文管簽核；因應環境衝擊本公司於 111 年頒布大世科環境政策，並於 113 年通過核准《能源管理辦法》及《廢棄物管理辦法》，持續推動員工及供應商永續環境宣導，以資訊服務專業對節能排廢做出貢獻。</p> <p>112 年起按季於董事會提報溫室氣體盤查與查證時程規劃與進度，並依循 ISO14064-1 查證規範於 112 年首季啟動內部溫室氣體盤查作業。為了徹底掌握公司之溫室氣體排放情形，本公司派員參與 ISO14064-1 溫室氣體內部查證訓練班，以期培育公司各單位溫室氣體盤查種子人員，來全面推動所屬辦公室及子公司進行符合 ISO14064-1 要求之溫室氣體資訊管理系統，據此進行排放量盤查工作；於 113 年導入顧問輔導，113 年度及 114 年度皆通過 ISO 14064-1 查證，此為厚植公司溫室氣體盤查能力。公司每年進行溫室氣體盤查，追蹤減排成效並公開揭露，並定期於董事會進行溫室氣體專案進度報告。</p> | 依公司永續發展實務守則執行情形填報。     |
| (二) 公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？ | V    |   | <p>本公司積極推動各項能源減量措施，選用持續 e 化文管簽核優化，減少紙本降低環境負荷衝擊：本公司推行並設施電子化文管簽核及人資作業系統。並推動以電子化檔案傳遞代替傳統紙張辦公室省紙。各辦公室各樓層設置資源回收、垃圾分類。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 依公司永續發展實務守則執行情形填報。     |

| 推動項目                                       | 執行情形 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 |
|--------------------------------------------|------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                            | 是    | 否 | 摘要說明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
|                                            |      |   | <p>回收資訊設備物料有效分類處理，再利用提升能源使用效率：落實報廢電腦處理及碳粉匣回收，載有個資的媒體(如硬碟)會進行資料刪除並且進行實體破壞後再報廢，除符合個資法資料保護規定，也符合環保之資源再生原則。</p> <p>111年8月成立跨單位綠色採購小組採購經國家認證之環保產品，並通過環保署之綠色辦公認證，積極推動公司綠色採購。同時，針對我們所代理之銷售產品，本公司將原廠所銷售節能電子設備納入銷售清單，促使廠商加強研發節能減碳之產品，以共同致力企業社會責任，所銷售之資訊設備產品，部分已取得台灣節能標章。</p> <p>本公司114年在地採購占總支出比例約94.06%，於「政府綠色採購網路申報系統」正式申報之金額達3,308,279元，並榮獲臺北市政府環境保護局頒發「114年度推動民間企業與團體綠色採購計畫」的感謝狀，肯定積極響應與卓越績效。</p> |                        |
| (三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施？ | V    |   | <p>在檢視風險後，本公司分析氣候變遷對財務狀況的影響，並制訂年度調適因應策略，揭露了「氣候相關風險及財務影響」和「氣候相關機會及財務影響」表。同時，整合企業核心能力，本公司致力於推動 ESG 永續新商模，並推出協助客戶減碳的解決方案，包括 Greenergy 能碳先鋒、ESG AIoT 戰情管理系統、遠距醫療視訊門診系統、AIoT 低碳智慧廁所、5G 運輸智慧即時監控平台等。</p> <p>為因應氣候變遷對企業的風險面，採取制訂緊急災害應變管理辦法，辦理各式緊急應變活動及工安消防檢查，以確保緊急危難發生時員工的安全與服務不中斷。更多環境氣候衝擊管理及風險與機會情形之相關因應措施，請參考年度永續報告書「氣候變遷治理」章節。</p>                                                              | 依公司永續發展實務守則執行情形填報。     |
| (四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量                  | V    |   | <p>公司響應政府環保政策，致力落實節能減碳策略，於 113 年 12 月 20 日通過核准《能源管理辦法》及《廢棄物管理辦法》，持續推動能源、廢棄物管理與資源回收。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 依公司永續發展實務守則執行情形填報。     |

| 推動項目                               | 執行情形      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 |        |        |     |         |          |     |          |           |     |          |          |             |           |           |  |
|------------------------------------|-----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----|---------|----------|-----|----------|-----------|-----|----------|----------|-------------|-----------|-----------|--|
|                                    | 是         | 否         | 摘要說明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |        |        |     |         |          |     |          |           |     |          |          |             |           |           |  |
| 及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？ |           |           | <p>本公司每年 5、10 月安排空調設備保養清洗，並陸續汰換其他樓層燈具更換為 LED 平板燈具更加節能，有效提升空調效能、減少設備負載，以期達到節能減碳最大之效益。本公司持續以善盡企業社會責任及永續經營為努力目標，落實溫室氣體盤查，辨識主要 CO2 排放源，推展並落實有效之減排措施。詳見下方「最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形」段落說明。</p> <table><tr><th>主要溫室氣體排放源</th><th>114 年度</th><th>113 年度</th></tr><tr><td>範疇一</td><td>82.0372</td><td>110.0963</td></tr><tr><td>範疇二</td><td>945.5097</td><td>1081.4353</td></tr><tr><td>範疇三</td><td>349.8412</td><td>322.2572</td></tr><tr><td>總計（噸 CO2 e）</td><td>1377.3881</td><td>1513.7888</td></tr></table> <p>(1) 用水量：一般辦公室民生用水，尚未列入盤查，暫無數據。所使用之水源皆為自來水，主要用水用途均為辦公室的日常生活用水。水是一項寶貴的共享資源，我們在日常營運中積極管理，同時持續進行節水宣導、選擇省水標章用水設備、感應水龍頭、定期與不定期保養儲水設備及檢修設備，以防止水資源浪費，期許將節水的觀念融入同仁的日常生活中。</p> <p>(2) 廢棄物：本公司於113年通過核准《廢棄物管理辦法》，針對老舊、損壞不堪使用之資訊設備，拆除可用之零件活用外，悉數將報廢設備及零件轉售資源回收廠商，以期達到節能減碳最大之效益。會由廠區的大同公司聘請政府立案合格的清運公司代為處理後續回收分類工作，減少對環境的危害。為積極預防污染與資料外洩之可能，對於掌握廢棄物的流向，會與清運廠商的隨車措施，進行追蹤與管理。我們也於供應商ESG查訪會議中，交流廢棄物處理商之篩選、追蹤管理與跟車措施，一起推動環境更加友善，與包材再利用。本公司將持續以善盡企業社會責任及永續經營為努力目標。</p> <p>2.溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策</p> | 主要溫室氣體排放源              | 114 年度 | 113 年度 | 範疇一 | 82.0372 | 110.0963 | 範疇二 | 945.5097 | 1081.4353 | 範疇三 | 349.8412 | 322.2572 | 總計（噸 CO2 e） | 1377.3881 | 1513.7888 |  |
| 主要溫室氣體排放源                          | 114 年度    | 113 年度    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |        |        |     |         |          |     |          |           |     |          |          |             |           |           |  |
| 範疇一                                | 82.0372   | 110.0963  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |        |        |     |         |          |     |          |           |     |          |          |             |           |           |  |
| 範疇二                                | 945.5097  | 1081.4353 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |        |        |     |         |          |     |          |           |     |          |          |             |           |           |  |
| 範疇三                                | 349.8412  | 322.2572  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |        |        |     |         |          |     |          |           |     |          |          |             |           |           |  |
| 總計（噸 CO2 e）                        | 1377.3881 | 1513.7888 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |        |        |     |         |          |     |          |           |     |          |          |             |           |           |  |

| 推動項目                                                    | 執行情形 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 |
|---------------------------------------------------------|------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                         | 是    | 否 | 摘要說明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |
|                                                         |      |   | <p>(1) 本公司環境政策在溫室氣體減量方面有多項政策與行動，包含了綠色採購、綠色減排、綠色資收等，詳見下方「五大綠色永續行動具體減量目標、策略及具體行動計畫」段落說明。推動內部營運流程無紙化，以及外部客服數位化；階段性地以電子化檔案傳遞代替傳統紙張；宣導節約用水汰換使用節能省水裝置、並汰換採用節能的照明、空調和電器設備等。積極瞭解公司碳排放量，掌握能源使用情況並進行碳盤查。本公司依循法規及配合大同公司須提早於114年前完成第三方溫室氣體盤查查證，已於113年依循ISO14064-1查證規範進行內部溫室氣體盤查作業及完成外部驗證。本公司並於12月20日通過核准《能源管理辦法》及《廢棄物管理辦法》，持續推動能源、廢棄物管理與資源回收。未來將每年進行溫室氣體盤查與驗證，追蹤減排成效並公開揭露。</p> <p>(2) 本公司積極擬定減碳策略並主動揭露溫室氣體排放量、參考 SBTi（科學減碳倡議）等倡議的方法與原則。在產品與服務方面，大世科也透過提供雲端解決方案及服務來協助客戶減少其自建資訊機房產生的碳排。為達成減碳目標，公司與原廠合作提供兼具環保及效能的商用電腦，並推出 ESG AIoT 戰情管理系統等方案，協助企業應對永續淨零及減碳轉型。</p> |                        |
| <p>四、社會議題</p> <p>（一）公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p> | V    |   | <p>大世科董事長於 108 年 12 月 18 日核准發佈《人權政策》；110 年 12 月 27 日公告《共創友善職場，杜絕職場暴力》聲明書；112 年 12 月 28 日公告《多元共融職場政策》；114 年 12 月 02 日公告《預防職場不法侵害之書面聲明》。</p> <p>本公司參考並遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國商業與人權指導原則》、《聯合國全球盟約》及《國際勞動組織（ILO）核心公約》等國際人權公約，制訂並公佈人權政策，配合法令制定相關勞動管理辦法，並遵循國際人權公約基本勞動人權原則，以保障員工基本權益；同時公司雇用政策亦無差別待遇，並不定期宣導相關勞動法令，另為協調勞資關係及促進勞資合作，依法成立勞資會議，以促進勞資和諧。公司亦成立職工福利委員會提供員工各項補助及活動。</p>                                                                                                                                                                                 | 依公司永續發展實務守則執行情形填報。     |

| 推動項目                                                     | 執行情形 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 |
|----------------------------------------------------------|------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                          | 是    | 否 | 摘要說明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |
| (二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？ | V    |   | <p><b>員工薪酬</b></p> <p>本公司視人才為公司競爭力與差異化的來源，是公司十分重視的資產。因此，公司持續提供每一位優秀同仁良好的薪酬福利，秉持與員工利潤共享的理念吸引、培育、發展並激勵各方優秀人才。其中，為了吸引優秀人才，保障員工 1 個月年終獎金，並提供端午與中秋節金合計 0.5 個月。視同仁具體貢獻與績效評核情形給予表現良好的同仁績效獎金，入職滿 2 年的正職員工，可參與公司員工酬勞分配，以激勵所有同仁共同為公司目標努力。114 年非主管全時員工平均薪資成長約 8.9%(中位數成長約 10.8%)，自 107 年統計非主管全時員工平均薪資至 114 年，已連續 8 年成長。</p> <p><b>員工福利措施</b></p> <p>本公司設立職工福利委員會，每年公司提撥的同仁福利金超過新台幣 300 萬元，為同仁規劃並提供優質的各項福利，如：員工旅遊補助、進修推廣課程補助、生日禮金、結婚津貼、生育津貼、喜喪補助等福利。</p> <p>於考勤與休假制度上，公司採用 APP 簽到退，每日提供 1 小時彈性上班時間。在週休二日的基礎上，給予就職滿一年的同仁每年十天的特別休假。對於同仁遇有育嬰、重大傷病與變故等情況，也能申請留職停薪，以兼顧個人與家庭照顧的需要。112 年起實施「Work-Life Balance 特休獎勵辦法」，提供同仁努力工作之餘，鼓勵使用特休並提供獎勵金，一方面豐富同仁的休閒時光，一方面提升公司的營運韌性；亦推動同仁參與公益活動給志工假獎勵，114 年核發予 24 位同仁共 96 小時的志工獎勵假，鼓勵同仁在公益活動的積極參與。</p> <p><b>職場多元化與平等</b></p> <p>本公司尊重每一位員工的獨特性，致力打造多元共融的職場環境，我們包容並尊重多元背景的同仁，並認真位女性同仁打造更友善的工作環境，提供舒適的集乳室。努力實現男女擁有同工同酬的獎酬條件及平等晉升機會。114 年度全體男性與女性員工薪酬比為 1:1.04，114 年度女性員工比例為 30%，女性主管佔全體主管比例為 22%。</p> | 依公司永續發展實務守則執行情形填報。     |

| 推動項目                                    | 執行情形 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 |
|-----------------------------------------|------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                         | 是    | 否 | 摘要說明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |
|                                         |      |   | <p>本公司重視員工權益，維護良好工作環境，包含身與心照護：(1)進用身障同仁比例均符合政府規定(2) 針對受傷同仁與職醫討論，量身訂定合適之復健關懷與復工規劃(3)外籍同仁在選育用留、文化融合及健康安全等，均比照本國籍同仁公平實施(4)持續落實幸福職場，透過同仁自主 APP 環境優化通報，共同優化辦公環境安心工作。</p> <p>經營績效反映於員工薪酬</p> <p>本公司每年均參與市場薪酬調查，依據市場薪資水準、經濟趨勢及個人績效調薪，以維持整體薪酬競爭力。為求經營成果能反映於員工薪酬，公司依循公司章程第卅一條於當年度獲利中提撥百分之五到百分之十五作為員工酬勞與員工共享經營成果。本公司制訂員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬。除每年依營運績效配發員工酬勞，讓員工共享公司經營成果，並進一步推動員工購股計畫(ESPP)，並給予同仁購股補助，使同仁得以共享營運成果。實施並推動員工志工獎勵假，鼓勵員工參加志工服務，回饋社會。114 年度合併營業利益成長 40.9%，稅後純益也成長 23.7%，公司落實利潤共享精神，將營運成果回饋員工，非主管全時員工平均和中位數薪資分別成長 8.9%和 10.8%。</p> |                        |
| (三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？ | V    |   | <p>職業安全衛生政策</p> <p>大世科114年完成ISO 45001定期追查評鑑，我們持續檢討改善提升辦公場所環境，提供員工安全與健康之工作環境。（ISO 45001：2018－SGS台灣檢驗科技一時效日至115/12/16）。</p> <p>大世科為臺灣首家通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統標準驗證之資通訊系統整合業者(109 年起，每年推動)。為保障員工及本公司承攬及再承攬人員之安全與健康，我們持續每年有系統地改善同仁工作環境、把關同仁健康，進而爭取客戶對公司的信賴、提升公司營運績效。本公司為維護員工人身安全，為全體員工投保團體保險，定期安排免費員工健康檢查；由職醫、職護及職安衛業務同仁針對員工需要，定期</p>                                                                                                                                                                                                                  | 依公司永續發展實務守則執行情形填報。     |

| 推動項目                                                     | 執行情形 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 |
|----------------------------------------------------------|------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                          | 是    | 否 | 摘要說明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |
|                                                          |      |   | <p>辦理各式健康管理活動、健康促進講座及工安消防檢查，以確保員工安全並強化安全意識，持續優化公司內外部職業安全，減少相關危害。</p> <p>公司設置哺集乳室、贈送月亮枕，建立更親善的環境，讓產後女同仁方便哺育母乳，更能安心投入工作；109 年起因應新冠肺炎疫情，為保護同仁健康、降低染疫風險，推行線上數位健康管理，體溫回報與追蹤、篩檢即時通報。110 年，本公司參加並獲選為康健雜誌 CHR 健康企業公民，許諾持續推動知、動、食、輔四大構面的員工健康促進活動；112 年國民健康署健康促進標章，及榮獲教育部體育署 113 年度運動企業認證、114 年辦理運動課程獲全民運動署企業聘用運動指導員表揚，落實企業社會責任，共同齊心營造健康職場，建立健康的支持性環境；持續落實並優化線上 APP 即時通報。我們持續檢討改善提升辦公場所環境，提供員工安全與健康之工作環境。</p> |                        |
| (四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？                              | V    |   | <p>本公司對於員工培訓極為重視，我們深信公司差異化的能量來自於人力資本的提升。公司在 4 大專業職群共 40 多種專業職務，每種職務均分析出 5-6 項專業職能，據以辨識出員工職能強項與弱項，產生更優質的人才發展策略。此外，本公司設有職能發展與留才方案，鼓勵同仁持续提升專業能力，在年度工作績效評分活動裡同時進行個人發展計畫的討論與共識，在工作專業與個人成長雙贏；並在創新、服務、團隊、誠信四個核心職能外，增加溝通、學習兩項核心職能，以持續深化學習型組織文化。114 年度進行訓練課程，共計 11,976 人次，總時數達 17,737 小時。</p>                                                                                                                | 依公司永續發展實務守則執行情形填報。     |
| (五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保 | V    |   | <p>本公司重視產品與服務過程中之顧客健康與安全、客戶隱私保護、行銷資訊透明及客戶權益保障，並遵循相關法規及國際準則，持續建立完善之管理制度與申訴機制。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在資訊安全與隱私保護方面，本公司已通過 ISO/IEC 27001:2022 資訊安全管理系統認證及 ISO/IEC 20000-1:2018 資訊服務管理系統驗證，並取得數位發展部數位產業署數位服務機構能量登錄證書（資訊服務機構、資訊安全服務機構及人工智慧技術服務機構）。另於 113 年導入 ISO/IEC 27701:2019 隱私資訊管理系統並完成教育訓練，並於 114 年 5 月通過驗證，以強化客戶隱私資料保</li> </ul>                                               | 依公司永續發展實務守則執行情形填報。     |

| 推動項目                                    | 執行情形 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 |
|-----------------------------------------|------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                         | 是    | 否 | 摘要說明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |
| 護消費者或客戶權益政策及申訴程序？                       |      |   | <p>護及資安治理機制。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在客戶服務方面，本公司設有多元服務與申訴管道，包括客戶服務專線、0800 客服專線、電子郵件信箱及線上報修查詢平台，提供客戶即時諮詢與售後服務。112 年完成 OneService Platform 平台優化，由 O2C（OneService Operation Center）維運中心透過服務儀表板進行案件追蹤與人員調度，並結合 LINE 及自有 AI 服務產品 ibo.ai，提供即時報修、案件查詢及線上客服（ibo.helpdesk），以提升服務效率與客戶體驗。</li> <li>● 為持續蒐集客戶意見並精進服務品質，本公司於 112 年 8 月推出「One Service 行動客服」APP 機制，於服務完成後邀請客戶填寫維護滿意度問卷，並導入 NPS（淨推薦值）調查評估整體服務滿意度，同時保留 Email 問卷方式以提供多元回饋管道。APP 導入後，客戶回覆率較以往顯著提升。114 年度公司 NPS 滿意度平均達 99.28。</li> <li>● 針對客戶回饋與申訴案件，本公司已建立內部追蹤與改善流程。114 年度由 O2C 部門立案並通報處理完成 12 案客戶溝通與維護改善，經主管審核結案，以確保問題獲得妥善解決。</li> <li>● 此外，本公司於官方網站公告利害關係人溝通與申訴管道，提供股東、員工、供應商及客戶等利害關係人反映意見與諮詢。同時訂定「不合法與不道德行為檢舉制度」，提供內外部人員對於不合法（包括貪污）或不道德行為之檢舉管道，並依程序進行調查與處理，以落實誠信經營及法令遵循。</li> </ul> |                        |
| （六）公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議 | V    |   | <p>本公司將供應商所銷售節能電子設備納入銷售產品，促使廠商加強研發節能減碳之產品，以共同致力企業社會責任。採購之產品以獲得綠色環保標章者為優先，114 年綠色採購金額達 3,308,279 元；所販售之資訊設備產品，一部分已取得台灣節能標章。</p> <p>本公司供應商之引進除了相關合約之簽署外，另邀請供應商簽署「供應商永續責任承諾書」包含遵守環保、勞動人員、職業安全衛生、資安等重要議題之條款，113 年修訂《供應商永續管理政策》，納入永續發展、環境保護及人權保障等國際倡議，並邀請供應商夥伴共同承諾實踐；同時，規劃進行供應商之實地</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 依公司永續發展實務守則執行情形填報。     |

| 推動項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 執行情形 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 是    | 否 | 摘要說明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |
| 題遵循相關規範，及其實施情形？                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |   | 訪查，希望能透過交流，互相學習與成長。供應商年度宣導 620 家，114 年度引進新廠商 125 家，皆簽署「供應商永續責任承諾書」；114 年執行「ESG 企業永續」查訪，針對供應商展開書面調查(30 家)，與實地到訪 5 家，實際了解供應商在 SDGs 的發展與推動情形。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| 五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？                                                                                                                                                                                                                                                          |      | V | <p>「2024 tsti 大世科 ESG 永續報告書」於 114 年 6 月 24 日通過永續報告書之驗證。本公司委請第三方驗證機構 BSI Group Singapore Pte. Ltd., Taiwan Branch（新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司）依循 AA1000AS v3 保證標準，並以第 1 應用類型（Type 1）、中度保證等級（The Moderate Assurance）作為查證依據。</p> <p>本公司依據相關國際編製準則及指引，如全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）之 GRI 準則、永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）之行業準則（軟體與資訊科技服務 Software &amp; IT Services）產業特性，及參考國際金融穩定委員會（FSB）氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）資訊編制大世科永續報告書。</p> | 依公司永續發展實務守則執行情形填報。     |
| 六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
| 無差異。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
| 七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
| <p>大世科榮獲 114 第十八屆台灣企業永續獎「永續報告-白金級」肯定殊榮。</p> <p>了解更多推動永續發展執行情形之重要資訊揭露，請詳參最新年度大世科永續報告書，官網站企業永續專區。(官網 &gt; 企業永續)</p> <p>(<a href="https://www.etatung.com/Home/ShowProductionInfoIdea?ID=c466ff7b-4c8b-4b1b-a91c-5d9fd2de5ad3">https://www.etatung.com/Home/ShowProductionInfoIdea?ID=c466ff7b-4c8b-4b1b-a91c-5d9fd2de5ad3</a>)</p> |      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |