

tsti 大同世界科技股份有限公司

親愛的客戶您好：

因應國內新冠肺炎（COVID-19）疫情升溫，資訊服務的可用性較以往更加重要，為能持續推動資訊設備維運服務，大同世界科技維護人員已採分組居家上班，維護零件已完成整備，佈建於台北、新竹、台中、嘉義、台南及高雄各區庫房，以利及時調度，保證備品無虞供應。

每日因應中央流行疫情指揮中心與各地主管機關發布之訊息，進行人力、物力及流程上的彈性安排調整，並持續滾動檢討更新。為確保防疫安全及提供貴公司的服務不中斷，大同世界科技已於5月起實施下列措施：

1. 維護人員分兩組輪流居家上班(每組兩周輪替)
2. 每日透過大同世界科技行動客服APP回報身體狀況及當日行程
3. 每周進行維護零件整備及補充備品需求
4. 維護人員與確診軌跡有直接或間接接觸，先行居家上班自主健康管理
5. 因應政府政策及客戶防疫計畫提出對應方案

如 貴公司有對應疫情政策須配合，請提前告知，大同世界科技會儘量安排；請與大同世界科技線上客服互動回饋，讓我們有機會持續為您提供服務。

客戶服務專線：0800-066-038

郵件報修：0800@etatung.com

線上報修及查詢網頁：<http://0800.etatung.com>



Line
大同世界科技0800



Skype
大同世界科技報修機器人



WeChat
大世科0800

一起努力，共同防疫

大同世界科技股份有限公司 敬上