

## 「萬事答·雲客服」服務條款

### (一) 網站認知與接受條款

1. 歡迎使用大世科「萬事答·雲客服」網站（以下簡稱「萬事答·雲客服」）所提供包括大世科「萬事答·雲客服」應用軟體、各相關網路平台服務（以下簡稱「本服務」）。當您開始使用本服務，即表示您已閱讀、瞭解並同意接受「萬事答·雲客服」服務使用規範（以下簡稱「本服務規範」）之所有內容。
2. 「萬事答·雲客服」有權於任何時間修改或變更本服務規範之內容，並於修改或變更內容時發出公告於「萬事答·雲客服」網站，建議您隨時注意本服務規範修改或變更。若您於任何修改或變更本服務規範內容後繼續使用本服務者，視為您已閱讀、瞭解並同意接受該等修改或變更。若您不同意本服務規範的內容時，或者您所屬的國家或地域排除本服務規範內容，應立即停止使用本服務。
3. 若您為未滿十八歲，除應符合上述規定外，並應於您的家長（或法定代理人）閱讀、瞭解並同意本服務規範所有內容及其後之修改、變更後，方得開始使用或繼續使用本服務。

### (二) 會員帳號

1. 依「萬事答·雲客服」註冊之項目提示，提供並維護您本人正確、最新及完整的資料。
2. 若您提供任何錯誤、不實、重複、過時不完整或具誤導性的資料，「萬事答·雲客服」有權暫停或終止您的帳號，並拒絕您使用本服務之全部或任何部分。如您代表一家公司或其他法律主體在「萬事答·雲客服」登記，則您聲明和保證，您有權使該公司或其他法律主體受本條款約束。
3. 您有權利擁有自己於「萬事答·雲客服」註冊之會員帳號及密碼，並有權利使用自己的會員帳號及密碼隨時登入「萬事答·雲客服」。您應對所有用您的密碼及帳號的活動負完全責任，您同意：
  - 同意並理解您有責任將您任何帳戶相關的密碼保密。
  - 確保您在每個上網時段結束時，以正確步驟登出「萬事答·雲客服」。
  - 如發現任何人未經授權使用您的會員註冊名或密碼，或發生違反保密規定的任何其他情況，您會立即通知「萬事答·雲客服」。

### (三) 您對「萬事答·雲客服」之授權

若您無合法權利授權他人使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表某資料，並將前述權利轉授權第三人，請勿擅自將該資料上載、傳送、輸入或提供至「萬事答·雲客服」。您所提供的資料(不含個人資料)一經您上載、傳送、輸入或提供至「萬事答·雲客服」網站時，視為您已同意「萬事答·雲客服」網站可以進行使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表該等資料，並得授權「萬事答·雲客服」網站使用之所有相關權利(「萬事答·雲客服」系統不在此限)，您對此絕無異議。您並應保證「萬事答·雲客服」網站使用、修改、「萬事答·雲客服」重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表、轉授權該等資料，不致侵害任何第三人之智慧財產權，否則應對「萬事答·雲客服」負損害賠償責任(包括但不限於訴訟費用及律師費用等)。

### (四) 「萬事答·雲客服」申請租用或終止手續

1. 申請或租用「萬事答·雲客服」軟體服務時，您應據實填寫正確資訊與聯絡人基本資料，同時提供主要聯絡人、與備用聯絡人等二位聯絡資訊。
2. 您如欲終止服務，可透過「萬事答·雲客服」聯絡我們功能通知客戶服務中心處理。客戶服務窗口於收到通知訊息後，將以電子郵件方式通知用戶之欲終止網路服務之連線對象聯絡人，並載明服務終止日起停止您相關服務使用權利。

### (五) 「萬事答·雲客服」租期與收費方式

1. 「萬事答·雲客服」係採用戶使用月租模式收費。
2. 您使用「萬事答·雲客服」應繳各項費用及收費標準詳如訂購單；費率如有調整時，應自調整之日起按新費率計收。
3. 大世科「萬事答·雲客服」服務之費率調整時，應於調整生效日起七日前在「萬事答·雲客服」網頁公告，並自公告日起作為契約的一部份。
4. 「萬事答·雲客服」依您申請之項目向您收取費用，您租用本服務應繳之各項費用，應於「萬事答·雲客服」訂購同時進行付款繳清費用，逾期未繳清且可歸責於您者，「萬事答·雲客服」得暫停受理您新服務之申請、註銷其申請、通知終止使用或得逕行終止繼續使用本服務之權利。如逾期三十日仍未繳納者，「萬事答·雲客服」得逕行終止您之所有服務，並追繳各項欠費，且資料將持續保存六十天，超過此期限將會進行資料刪除處置，您不得提出任何異議。
5. 因前項行為所導致之所有損失，概由您自行負責。
6. 您對本服務應繳付費用有異議時，應於繳款截止日前檢具理由，透過「萬事答·雲客服」聯絡我們功能向客戶服務中心提出申訴。
7. 您如有特殊需求，可經「萬事答·雲客服」服務中心線上留言頁面，雙方協議後另行簽約，其費用另計。

## (六) 服務中斷之處理

1. 「萬事答·雲客服」應維持本服務系統及設備之正常運作，遇有障礙應儘速修復。如因本服務系統或網路設備之故障，以致無法提供正常服務而造成損害時，其所生之損害，除按本服務條款[6. 服務中斷處理，第 3 條款]規定扣減租費外，「萬事答·雲客服」不負其他損害賠償責任。
2. 「萬事答·雲客服」基於系統維護或轉換需要，必要時得暫時縮短或停止運作時間，「萬事答·雲客服」應於七日前公告於網頁上。
3. 當您使用本服務，倘因「萬事答·雲客服」系統或設備發生故障而不能提供服務時，您須載明日期及時間並提出舉證，以電子郵件通知「萬事答·雲客服」，經「萬事答·雲客服」證實後，補償金額將於兩個月內生效。賠償金額以每分計費模式之兩倍，補償之總金額不得高於您在該月份繳交之費用總額。
4. 補償金額不可退款，僅能移轉作為當月服務收費款項之消抵。
5. 第三方軟體服務異常而造成本服務中斷時，不在服務中斷賠償處理範圍內。

## (七) 會員守法義務

您同意將不會利用「萬事答·雲客服」進行任何違法或不正當的活動，並遵守中華民國相關法規及一切使用網際網路國際慣例。若您係中華民國以外之使用者，並同意遵守所屬國家或地域之法令，並不得利用本服務從事侵害他人權益或違法之行為，包括但不限於：

- 冒用他人名義使用本服務。
- 傳輸或散佈電腦病毒。
- 不正當的使用本服務。
- 濫發廣告郵件。
- 您同意不從事妨礙或者破壞「萬事答·雲客服」的任何活動，不得從事與「萬事答·雲客服」無關的交易行為。
- 當您使用「萬事答·雲客服」相關的交易服務時，同意不用任何裝置、軟件或例行程式干預或試圖干預「萬事答·雲客服」的正常運作。
- 其他「萬事答·雲客服」有正當理由認為不適當之行為。

## (八) 「萬事答·雲客服」之義務

「萬事答·雲客服」應維持本服務平台正常運作及品質，提供您適當之障礙排除、設定、故障報修等事宜。「萬事答·雲客服」得因技術上需要，保留將本服務之登入帳號、密碼、客戶介面等予以變更之權利，「萬事答·雲客服」應於七日前通知您。

## (九) 「萬事答·雲客服」免責事由

1. 本服務依「萬事答·雲客服」既有之規劃及現有技術盡力提供良好之品質為限，您應於採用服務前自行評估系統之可用性。
2. 「萬事答·雲客服」如因法律、技術、市場發展或政府政策等考量，得暫停或終止本服務之經營，您不得異議或要求任何賠償。但「萬事答·雲客服」應於預定暫停或終止之日前三個月公告並通知您，「萬事答·雲客服」不負任何賠償責任。
3. 如因颱風、地震、海嘯、洪水、停電、戰爭等不可抗力因素造成部分服務中斷或毀損，「萬事答·雲客服」不負賠償責任。
4. 您如透過本服務於網際網路上散布、擷取之各項資料或程式者，所涉及之各項法律責任，「萬事答·雲客服」概不負責。
5. 您於使用本服務時，應自行判斷所採用資料之正確性、完整性及即時性，並採取相關防護措施。您藉由本平台鏈結至第三人網站或網頁時，「萬事答·雲客服」對該第三人網站及網頁內之所有內容及服務，包括並不限於文章、著作、編輯著作、衍生著作或改作等，不負任何擔保責任。
6. 您應遵守本契約各條款規定之事前通知義務。惟因政府機關、法院命令或緊急事故致需立即或暫時停止本服務平台之一部或全部者，不受此限。惟「萬事答·雲客服」應於接獲通知或知悉事故發生後立即通知您。

## (十) 終止或修改會員關係

1. 當會員嚴重影響「萬事答·雲客服」條款時或違反上述事項，「萬事答·雲客服」有權暫時或永久終止服務，您同意「萬事答·雲客服」做任何修改、暫停及終止，「萬事答·雲客服」對您或任何第三者均無需承擔任何責任。
2. 您同意「萬事答·雲客服」認為您已經違反本服務規範文字及精神，終止您的帳號及密碼，並將您在「萬事答·雲客服」內任何內容加以移除。
3. 「萬事答·雲客服」亦得依您自行之考慮，隨時單方面終止本服務或其任何部分。無需進行事先通知即得終止，您承認並同意，「萬事答·雲客服」可立即關閉或刪除您的帳號及您帳號中所有相關資訊及檔案，您並同意若本服務被終止或您的帳號、密碼及相關訊息被關閉或移除，「萬事答·雲客服」對您或任何第三人均不承擔任何責任。

## (十一) 本條款之效力、準據法與管轄法院

1. 您同意本服務規範之解釋或適用，以及與本服務規範有關之爭議，以中華民國法律為準據法，並以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。
2. 「萬事答·雲客服」未行使或執行本服務規範任何權利或規定，不構成前述權利或行使權之放棄。
3. 本服務規範之標題僅供方便而設，不具任何法律或契約效果。若有任何違反本服務規範之行為，請立即與「萬事答·雲客服」客服聯絡。