



AI智慧文字機器人 + 語音 + RPA

ibo.ai 智慧文字機器人服務平台，運用**人工智慧語意分析及深度語意理解技術**，以自然語言對話介面提供企業與機關365天24小時**自動化服務**，可結合**語音辨識、RPA 自動化流程機器人技術**，降低人力成本、提高作業效率、增加使用者滿意度、擴大節能減碳，還可進一步結合數據行銷技術提升營收，帶領AI服務風潮。

應用行業

金融、保險、電信、製造、健康、政府、運輸、遊戲、電商、連鎖零售、諮詢顧問...等

應用方式

智慧客服、線上導購、接單幫手、報修幫手、智慧秘書、虛擬櫃台、HR服務...等

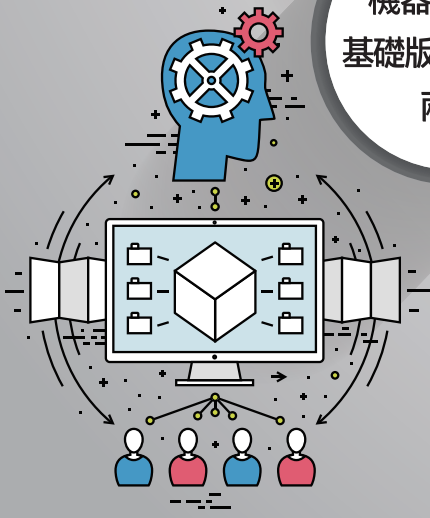
服務方案

機器人型態：
基礎版、進階版
兩種

雲端訂閱服務

應用於
官網、LINE、臉書、App、Kiosk...等
多元互動平台

經濟部工業局
AI人工智慧技術服務機構
人工智慧行業應用能力服務項目
商業與生產力-智慧客服



tsti 大世科

www.etatung.com
Your Digital Transformation Partner

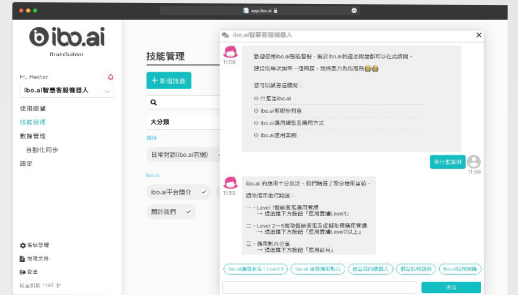


台北(02)25915266 桃園(03)4220224 新竹(03)563-3515 台中(04)2471-3300 嘉義0800-066038
台南(06)313-2066 高雄(07)225-1000 產品客服專線：0800-066038 諮詢信箱：marketing@etatung.com



支援三種訓練模式：①一問一答
②多輪對話 ③表格知識庫，客戶可依
需求分階段導入，無痛進行升級。

彈性升級



快速導入

提供機器人訓練師輔導，
1~2個月可上線。

產品特色

語音擴充

可解析較長自然語言文句，
適用於客服助理應用，未來
擴充至語音對話更容易。

延伸應用

可搭配整合ASR語音辨識技術、RPA流程機器
人、數位行銷導購工具、物聯網、串連真人
客服平台，提供一站式解決方案服務。

資安重視

256位元加密API，
資安更嚴謹

應用案例



便民智能客服



智能辦公助理



火車來了沒小幫手



訂餐助手



訂票助理



tsti 大世科

www.etatung.com

Your Digital Transformation Partner



台北(02)25915266 桃園(03)4220224 新竹(03)563-3515 台中(04)2471-3300 嘉義0800-066038
台南(06)313-2066 高雄(07)225-1000 產品客服專線：0800-066038 諮詢信箱：marketing@etatung.com



Cloud



ICT Infra Security



AIoT



Contact Center